

fuss-server - Segnalazione #795

ErrorPolicy di cups

04/10/2019 03:20 AM - Paolo Dongilli

Status:	Commenti	Start date:	04/10/2019
Priority:	Alta	Due date:	
Assignee:	Paolo Dongilli	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:			

Description

In Debian "Jessie", sulla quale l'attuale server fuss si basa, la ErrorPolicy di cups è impostata in /etc/cupsd.conf a

```
ErrorPolicy stop-printer
```

In caso di errore la stampante viene messa in stato "paused" in CUPS e questo è fonte di ticket da parte degli utenti in quanto per lo sblocco è richiesto l'accesso di un utente/amministratore al server CUPS e la modifica dello stato a resume printer da interfaccia web o riga di comando.

Proponiamo di modificare nella prossima release di fuss-server il valore di default di ErrorPolicy in /etc/cupsd.conf nel seguente modo:

```
ErrorPolicy retry-job
```

che tra l'altro è il default a partire da Debian "Stretch".

Con retry-job come error policy risultano importanti anche i due parametri

```
JobRetryInterval seconds (default is "30")  
JobRetryLimit count (default is "5")
```

che possono essere lasciati ai loro rispettivi default salvo vi siano controindicazioni non evidenti.

Associated revisions

Revision dd25366d - 04/23/2019 10:41 AM - Elena Grandi

Set the default policy for printers as retry-job. refs: #795

History

#1 - 04/19/2019 11:54 AM - Simone Piccardi

- Assignee changed from Simone Piccardi to Elena Grandi

Al momento ErrorPolicy non viene configurata in /etc/cupsd.conf (in cui la direttiva non compare) ma per le singole stampanti. E' possibile indicarla, ma questo non cambierà i settaggi delle stampanti già configurate, per quelle va cambiata la policy esplicitamente con:

```
lpadmin -p stampante -o printer-error-policy=retry-job
```

Riassegno ad elena per la realizzazione, basta aggiungere:

```
# Setting Error Policy
```

ErrorPolicy retry-job

in cima a /etc/cupsd.conf.

#2 - 04/23/2019 10:45 AM - Elena Grandi

- *Status changed from Nuovo to Commenti*

- *Assignee changed from Elena Grandi to Paolo Dongilli*

Implementato in master, testato fuss-server upgrade (ma non le varie combinazioni).

È ora di fare una nuova release di fuss-manager, oppure si può aspettare?

Le modifiche in attesa al momento sono:

<https://work.fuss.bz.it/projects/fuss-server/repository/revisions/master/entry/debian/changelog>

#3 - 05/21/2019 11:47 AM - Elena Grandi

Effettuato anche l'upload del pacchetto aggiornato di fuss-server, 8.0.41, che dovrebbe risolvere il problema.

#4 - 06/27/2019 09:22 AM - Elena Grandi

Possiamo chiudere questo ticket? la modifica è stata applicata (e passando a buster non ce ne sarà neanche più bisogno)