fuss-server - Segnalazione #795

ErrorPolicy di cups

04/10/2019 03:20 AM - Paolo Dongilli

 Status:
 Commenti
 Start date:
 04/10/2019

 Priority:
 Alta
 Due date:

 Assignee:
 Paolo Dongilli
 % Done:
 0%

 Category:
 Estimated time:
 0.00 hour

 Target version:

Description

In Debian "Jessie", sulla quale l'attuale server fuss si basa, la ErrorPolicy di cups è impostata in /etc/cupsd.conf a

ErrorPolicy stop-printer

In caso di errore la stampante vine messa in stato "paused" in CUPS e questo è fonte di ticket da parte degli utenti in quanto per lo sblocco è richiesto l'accesso di un utente/amministratore al server CUPS e la modifica dello stato a resume printer da interfaccia web o riga di comando.

Proponiamo di modificare nella prossima release di fuss-server il valore di default di ErrorPolicy in /etc/cupsd.conf nel seguente modo:

ErrorPolicy retry-job

che tra l'altro è il default a partire da Debian "Stretch".

Con retry-job come error policy risultano importanti anche i due parametri

JobRetryInterval seconds (default is "30")
JobRetryLimit count (default is "5")

che possono essere lasciati ai loro rispettivi default salvo vi siano controindicazioni non evidenti.

Associated revisions

Revision dd25366d - 04/23/2019 10:41 AM - Elena Grandi

Set the default policy for printers as retry-job. refs: #795

History

#1 - 04/19/2019 11:54 AM - Simone Piccardi

- Assignee changed from Simone Piccardi to Elena Grandi

Al momento ErrorPolicy non viene configurata in /etc/cupsd.conf (in cui la direttiva non compare) ma per le singole stampanti. E' possibile indicarla, ma questo non cambierà i settaggi delle stampanti già configurate, per quelle va cambiata la policy esplicitamente con:

lpadmin -p stampante -o printer-error-policy=retry-job

Riassegno ad elena per la realizzazione, basta aggiungere:

Setting Error Policy

03/13/2024 1/2

in cima a /etc/cupsd.conf.

#2 - 04/23/2019 10:45 AM - Elena Grandi

- Status changed from Nuovo to Commenti
- Assignee changed from Elena Grandi to Paolo Dongilli

Implementato in master, testato fuss-server upgrade (ma non le varie combinazioni).

È ora di fare una nuova release di fuss-manager, oppure si può aspettare? Le modifiche in attesa al momento sono:

https://work.fuss.bz.it/projects/fuss-server/repository/revisions/master/entry/debian/changelog

#3 - 05/21/2019 11:47 AM - Elena Grandi

Effettuato anche l'upload del pacchetto aggiornato di fuss-server, 8.0.41, che dovrebbe risolvere il problema.

#4 - 06/27/2019 09:22 AM - Elena Grandi

Possiamo chiudere questo ticket? la modifica è stata applicata (e passando a buster non ce ne sarà neanche più bisogno)

03/13/2024 2/2