

fuss-client - Segnalazione #369

strano comportamento fuss-client

08/02/2017 09:50 PM - Markus Pfeifer

Status:	Chiuso	Start date:	08/02/2017
Priority:	Normale	Due date:	
Assignee:	Markus Pfeifer	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Description			
Buonasera,			
ieri durante l'installazione di una delle scuola pilota a Merano ho riscontrato uno strano comportamento di fuss-client durante l'agganciamento al dominio di due client.			
Eseguendo il comando <code>fuss-client -a -g <aula123></code> il processo termina con l'interruzione dell'agganciamento con una serie di messaggi d'errore però senza sommario finale.			
I due PC possedevano und CD/DVD-ROM guasto. Ho notato che all'esecuzione del comando di agganciamento il processo ha iniziato a fare dei tentativi di accesso al CD/DVD-ROM che iniziava a fare il spin-up e stop del motorino che fa girare i CD/DVD per un certo tempo. Alla fine il motorino si ferma e subito dopo termina anche il processo di agganciamento nella maniera descritta.			
Rimovendo le spine di alimentazione delle due CD/DVD-ROM guasti e rilanciando il comando di agganciamento l'operazione è andata a buon fine senza errori e mostrando anche il sommario pulito con tutti processi eseguiti con successo.			
Non mi sembra necessario che fuss-client faccia delle verifiche sull'hardware soprattutto su componenti che non influiscono la comunicazione sulla rete o le funzionalità del sistema operativo.			
Saluti Markus.			

History

#1 - 08/03/2017 09:53 AM - Christopher R. Gabriel

- Project changed from *octofuss-client* to *fuss-client*
- Assignee changed from *Christopher R. Gabriel* to *Elena Grandi*

#2 - 08/03/2017 10:51 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from *Elena Grandi* to *Markus Pfeifer*

Sarebbe utile sapere quali siano i messaggi di errore citati, idealmente con un typescript completo (come spiegato su [Bug Reporting](#))

Basandomi su quanto scritto fin'ora:

fuss-client -a non fa (esplicitamente) verifiche sull'hardware: fa delle richieste via rete verso il server, e al massimo delle richieste verso i repository per scaricare pacchetti da installare (che però su fuss-client dovrebbero essere già installati).

Nel caso fallisca l'agganciamento al server con richiesta password effettivamente fuss-client si interrompe senza dare il messaggio di riepilogo finale, ma a quel punto ha solo contattato il server per ottenere alcuni dati e per fare l'agganciamento, scrivendo localmente nella directory `/root`, che non dovrebbe coinvolgere il lettore `cdrom` in alcun modo.

Il primo punto in cui mi viene in mente qualcosa che potrebbe leggere dal `cdrom` è successivo, quando vengono letti i repository dei pacchetti: questo però avviene dopo che sono iniziati i messaggi colorati, e quindi dovrebbe esserci un messaggio di riepilogo finale.

Questo caso potrebbe avvenire nel caso in cui dopo l'installazione siano rimasti abilitati in `/etc/apt/sources.list` i riferimenti al disco di installazione: questo mi stupisce, dato che mi risulta vengano disabilitati automaticamente, ma potrebbero essere stati riabilitati per qualche motivo, e spiegherebbero l'avvenuto tentativo (fallito) di lettura dal `cdrom`.

Per poterne sapere di più però, come scritto sopra, serve necessariamente il log completo dell'esecuzione.

#3 - 08/04/2017 10:18 AM - Markus Pfeifer

- Assignee changed from Markus Pfeifer to Elena Grandi

Mi dispiace ma a riprodurre questo errore dovrei tornare in quella scuola sganciare il PC dal dominio ripristinare il hardware staccato e rifare la procedura. In sostanza il comportamento è quello che fusb-client -a -g <cluster> parte con la conferma della chiave ssh 3 volte la richiesta della password di root/sudoers del server per l'agganciamento ... Dopo di che inizia a fare delle manovre sul CD/DVD-ROM per mezzo minuto e poi secondo me fusb-client va in timeout e butta fuori una serie di errori ...

#4 - 08/04/2017 11:35 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Markus Pfeifer

Il problema è che ad andare in timeout probabilmente non è fusb-client ma uno dei tanti programmi che fusb-client lancia internamente per svolgere i suoi compiti.

Senza avere un log completo di quando il problema succede e con quali errori è impossibile scoprire di quale dei programmi si tratti e quindi non c'è modo di intervenire per aiutare fusb-client a prevenire la situazione.

Con le informazioni attuali io non posso fare altro che proporre di chiudere il bug in quanto non riproducibile, e semmai lo si può riaprire / aprirne un altro nel caso in cui succeda ancora e ci sia un typescript dell'esecuzione su cui lavorare.

#5 - 08/04/2017 09:03 PM - Markus Pfeifer

- Assignee changed from Markus Pfeifer to Elena Grandi

Vista la necessità del log completo appena rientro dalle ferie dopo il 20 agosto andrò alla scuola nella quale ho riscontrato l'errore descritto e cerco di riprodurlo. Quindi sospendiamo intanto il ticket e lo aggiorno quando ho disponibile l'esito delle prove che farò.

#6 - 08/05/2017 03:11 PM - Christopher R. Gabriel

- Assignee changed from Elena Grandi to Markus Pfeifer

Ok, grazie Markus!

#7 - 10/02/2017 06:18 PM - Gianni Battista Lisci

- Assignee changed from Markus Pfeifer to Christopher R. Gabriel

Buonasera!

non serve log :D

ho installato l'aula a vipiteno e tutti i pc con drive cdrom/dvd difettosi davano questo errore:

```
TASK [setup] *****
```

An exception occurred during task execution. To see the full traceback, use -vvv. The error was: TimeoutError: Timer expired

```
fatal: [localhost]: FAILED! => {"changed": false, "cmd": "/bin/lblk --list --noheadings --paths --output NAME,UUID --exclude 2", "failed": true, "msg":
```

```
"Timer expired", "rc": 257}
```

to retry, use: --limit @/usr/share/fusb-client/connect.retry

da root manualmente il comando:

```
/bin/lblk --list --noheadings --paths --output NAME,UUID --exclude 2
```

dava solo questo output:

```
/dev/sda  
/dev/sda1 9ce3a25c-d9e5-4a15-a76d-958987171f56  
/dev/sda2 82231d1a-753e-440f-8ad1-3d03143ffae6  
/dev/sr0
```

pure usando lo switch -t di fust-client settato a 100000 dava sempre timeout(col drive cdrom/dvd che cmq faceva rumori)

l'unica soluzione al momento è aprire i pc(appena visto battlestar galactica e mi ricorda sharon/boomer che si infila la fibra ottica nel polso) e staccare il drive cdrom/dvd che in alcune aule è un'impresa. tipo a vipiteno i pc sono appesi sotto al tavolo con una cinghia XD

saluti
Gianni

#8 - 10/02/2017 06:24 PM - Christopher R. Gabriel

- Assignee changed from Christopher R. Gabriel to Paolo Dongilli

Riassagno a Paolo, dopo discussione di oggi sull'argomento.

Il problema e' legato ad ansible, non tanto a fust-client, che fa la collect dei facts della macchina prima di procedere.

#9 - 10/23/2017 09:34 AM - Paolo Dongilli

- Assignee changed from Paolo Dongilli to Christopher R. Gabriel

Puoi intervenire sulla collect dei facts di ansible?

Anche se rimango dell'idea che sarebbe meglio intervenire sull'hardware fuori uso (piuttosto levandolo) ed evitando che n utenti provino ad utilizzarlo lamentandosi del malfunzionamento.

#10 - 10/23/2017 09:37 AM - Christopher R. Gabriel

- Assignee changed from Christopher R. Gabriel to Elena Grandi

#11 - 10/23/2017 09:37 AM - Christopher R. Gabriel

Lascio risposta ad Elena che conosce il problema molto meglio di me.

#12 - 10/23/2017 10:52 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Paolo Dongilli

Innanzitutto, noi usiamo alcuni dei facts durante la configurazione, per cui non possiamo semplicemente disattivare la loro raccolta.

È possibile disattivare la raccolta di una parte dei facts, ma in modo poco granulare, per cui non si può semplicemente dire di ignorare i cdrom, ma bisogna escludere tutti i fatti relativi all'hardware (e poi reinserire quelli relativi alla rete, che sicuramente ci servono: mi segno qui che il valore giusto di gather_subset per farlo sembra essere '!hardware,network' — da mettere nell'ansible.cfg).

Prima di farlo bisogna però controllare con cura che non si stia usando nessun fact della categoria "hardware", in nessuna delle modalità di funzionamento del fust-client.

Però è un po' un hack per coprire il caso specifico dei cdrom che non funzionano, e anche secondo me la soluzione di togliere l'hardware che non va per evitare che poi gli utenti cerchino di usarlo è molto più pulita.

#13 - 10/27/2017 04:21 PM - Paolo Dongilli

- Assignee changed from Paolo Dongilli to Markus Pfeifer

Come dicevo, se ci sono componenti hw guasti, o si disattivano/levano o si sostituiscono.

Non è il primo caso che mi capita: hai una macchina non nuova (e per la quale sorge il dubbio che tutto l'hardware sia funzionante) per la quale non vuoi fare un memtest e poi, a macchina installata, ti chiedi come mai il sistema vada in crash in modo non deterministico.

#14 - 10/28/2017 12:25 AM - Markus Pfeifer

- Status changed from Nuovo to Chiuso

Chiudiamo il discorso che mi sembra non porta alla soluzione del problema indicato ... A me sembra più un bug che un Feature.

Accetto gli argomenti e la decisione in merito a questo discorso e cerco di arrangiarmi.

Saluti
Markus.