

## fuss-client - Segnalazione #367

### fuss-client errors

08/02/2017 06:13 PM - Andrea Padovan

<b>Status:</b>	Chiuso	<b>Start date:</b>	08/02/2017
<b>Priority:</b>	Alta	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Paolo Dongilli	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>			
<b>Description</b>			
<p>segnalo che l'operazione di aggancio dei client al fuss-server, non sempre vanno a buon fine. Dopo essere ipazzito per 3 giorni a capire quali fossero le cause (ancora ignote a me), ho provveduto a cambiare i cavi di rete dei PC (ora sono cat.6 S/FTP nuovi). Gli switch sono HP 1000 Mbps seminuovi (1 anno di vita).</p> <p>Allego gli errori che si presentano. Si risolvono in vari modi :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ripetendo più volte il comando <code>fuss-client a</code></li><li>Reinstallando il PC e ripetendo il comando <code>fuss-client a</code> (N.B. l'immagine è aggiornata con <code>fuss-client v.8.0.18</code>)</li><li>Riavviando il server</li></ul> <p>Allego files con errori</p> <p>Avviso che sarò assente e rientrerò il 17/08/2017 in servizio. grazie Andrea</p>			

### Associated revisions

#### Revision 5eb107af - 08/04/2017 12:19 PM - Elena Grandi

Add a better error message in case of temporary network issues. refs: #367

### History

#### #1 - 08/03/2017 05:38 PM - Paolo Dongilli

- File `output-fuss-client.txt` added
- Assignee changed from Paolo Dongilli to Elena Grandi

Donato Florio segnala un problema analogo che blocca l'esecuzione di

```
fuss-client -a
```

Durante l'installazione di alcuni pacchetti (`nslcd,libpam-ldapd,libnss-ldapd`), il comando `apt-get` lanciato da ansible

```
/usr/bin/apt-get -y -o \"Dpkg::Options::=--force-confdef\" -o \"Dpkg::Options::=--force-confold\" install 'nslcd' 'libpam-ldapd' 'libnss-ldapd'
```

restituisce il messaggio che di un pacchetto non può essere verificata l'autenticità:

```
WARNING: The following packages cannot be authenticated!," " nscd"
```

Questo è quanto riporta il wiki di Debian riguardo all'errore: [https://wiki.debian.org/SecureApt#How\\_apt\\_uses\\_Release.gpg](https://wiki.debian.org/SecureApt#How_apt_uses_Release.gpg)

Posso pensare che un

```
apt-key update
apd-get update
```

potrebbe risolvere.

Elena?

## #2 - 08/04/2017 11:24 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Paolo Dongilli

Le chiavi dovrebbero essere comunque già presenti (viene aggiunta dall'installer), lo si può verificare con `apt-key list` e dovrebbe esserci un campo con Fuss Package Repository <packages@fuss.bz.it> (tra l'altro, nei log vedo un pacchetto problematico che proviene da lì, ma l'altro che arriva dai repo di debian, le cui chiavi sono ovviamente presenti, quindi `apt-key update` non è particolarmente necessario).

È invece utile `apt-get update`, che però viene già eseguito dal `fuss-client`.

I comportamenti sono effettivamente compatibile con delle brevi interruzioni del funzionamento della rete (sicuramente interna nel caso di `fuss-client--a-error-connection.txt`, potenzialmente sia interna che uscita verso internet nei casi dei problemi con apt).

Se questi problemi capitano nel momento in cui `fuss-client` sta lanciando `apt-get update` è possibile che non aggiorni le informazioni di alcuni repository e che quindi dia errori del genere quando si cercano di installare pacchetti.

Non mi spiego perché reinstallare funzioni, a meno che semplicemente non faccia passare sufficientemente tempo da far sì che i problemi di rete non ci siano più.

In questi casi ripetere il comando `fuss-client -a` fa verifica delle impostazioni che erano già state fatte e riprende ad agire da quello che mancava, quindi è una soluzione funzionante. Capisco però il fastidio di doverlo lanciare, soprattutto se la cosa si ripete.

Di sicuro mi pare il caso di cambiare il messaggio di errore nel caso di `fuss-client--a-error-connection.txt` in qualcosa di più umano, e con questo posso procedere.

## #3 - 08/04/2017 12:20 PM - Elena Grandi

Intanto cambiato il messaggio di errore, ma ancora non ho pubblicato il pacchetto con la modifica (che comunque è prevalentemente estetica).

## #4 - 08/29/2017 08:13 PM - Paolo Dongilli

- Assignee changed from Paolo Dongilli to Elena Grandi

Elena Grandi ha scritto:

Intanto cambiato il messaggio di errore, ma ancora non ho pubblicato il pacchetto con la modifica (che comunque è prevalentemente estetica).

Il nuovo pacchetto è stato pubblicato?

**#5 - 08/30/2017 11:17 AM - Elena Grandi**

- Assignee changed from Elena Grandi to Paolo Dongilli

sì, 8.0.19, assieme ad altre modifiche

**#6 - 09/03/2017 02:06 PM - Paolo Dongilli**

- Status changed from Nuovo to Chiuso

**Files**

---

fuss-client--a-error.png	170 KB	08/02/2017	Andrea Padovan
fuss-client--a-error.txt	3.44 KB	08/02/2017	Andrea Padovan
fuss-client--a-error-connection.txt	3.76 KB	08/02/2017	Andrea Padovan
output-fuss-client.txt	17.1 KB	08/03/2017	Paolo Dongilli