

fuss-client - Segnalazione #360

/home

07/31/2017 04:56 PM - Helmut Oberhollenzer

Status:	Risolto	Start date:	07/31/2017
Priority:	Immediata	Due date:	
Assignee:	Helmut Oberhollenzer	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Description			
Hallo,			
wenn ich mit einem Benutzer bei einem Client einsteige komme ich immer wieder auf den Anmeldebildschirm auf der console:			
No directory, logging in with HOME=/			

Associated revisions

Revision d2bcea54 - 08/22/2017 02:15 PM - Elena Grandi

Restart systemd-timesyncd when its configuration has changed. refs: #360

Version bump to 8.0.19

History

#1 - 08/01/2017 11:09 AM - Elena Grandi

- Assignee set to Elena Grandi

#2 - 08/01/2017 11:26 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Helmut Oberhollenzer

Questo assomiglia ai vecchi casi di configurazione di fuss-client non andata a buon fine, che però erano stati risolti.

Per investigare cosa sia successo servirebbe sapere:

- le versioni di fuss-client e di fuss-server in uso rispettivamente su client e server
- il risultato del comando `systemctl status home.mount`
- la presenza o meno sul client dei file `/etc/krb5.keytab` e di `/root/krb5.keytab`

idealmente sarebbe anche utile sapere (ma posso capire che non si abbia l'informazione):

- se l'ultima run di fuss-client -a ha dato errori (non basta rilanciarlo e leggere eventuali errori nuovi)
- se dopo l'installazione funzionavano ed hanno smesso di funzionare, cosa sia cambiato (per caso sono stati cambiati nomi delle macchine?)

A seconda delle risposte, ho in mente un paio di procedure per sistemare, ma cosa fare dipende dalle risposte sopra.

#3 - 08/01/2017 04:05 PM - Helmut Oberhollenzer

- *File error-fussclient-a.JPG added*

Ciao Elena,

le versioni di fuss-client e fuss-server sono le piu recenti.

lanciando su un client nuovo con tutti update il task fuss-client -a da un errore come vedi nell'immagine.

grazie e saluti.

#4 - 08/01/2017 04:34 PM - Helmut Oberhollenzer

Ciao Elena,

forse ho trovato l'errore: avevo installato sul server il pacchetto network-manager...

adesso sto facendo fuss-server purge e poi fuss-server create per fare i test..

sarebbe possibile quando si lancia fuss-server che ansible disinstalla questo pacchetto?

grazie

Helmut

#5 - 08/01/2017 05:08 PM - Helmut Oberhollenzer

- *File error-fussclient-a.JPG added*

Ciao Elena,

ho provato come detto ma non ha funzionato, ti mando un immagine:

sinistra server dove ho lanciato fuss-server test

destra client dove ho lanciato fuss-client -a

come vedi nell'immagine sto lavorando in ambiente proxmox..

grazie e saluti.

#6 - 08/01/2017 05:13 PM - Helmut Oberhollenzer

- *File journalctl-xn.JPG added*

L'output di journalctl-xn su client.

#7 - 08/02/2017 09:39 AM - Helmut Oberhollenzer

- Assignee changed from Helmut Oberhollenzer to Elena Grandi

#8 - 08/02/2017 10:55 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Helmut Oberhollenzer

Helmut Oberhollenzer ha scritto:

le versioni di fuss-client e fuss-server sono le piu recenti.

per avere uno storico più accurato sarebbe meglio scrivere comunque il numero di versione precisa, in modo che tornando sul ticket in futuro si possa sapere di che versione si stava parlando senza dover andare a scavare nel repository.

Ad esempio si può usare il risultato del comando `dpkg -l fuss-server` e `dpkg -l fuss-client` rispettivamente.

Questa info non mi pare sia stata controllata:

- la presenza o meno sul client dei file `/etc/krb5.keytab` e di `/root/krb5.keytab`

Riguardo invece a:

- se l'ultima run di fuss-client -a ha dato errori (non basta rilanciarlo e leggere eventuali errori nuovi)

ho visto gli screenshot delle esecuzioni: purtroppo parte delle informazioni importanti sono fuori dallo schermo, e quanto riportato non è sufficiente per capire cosa sia successo.

Anche per fuss-client valgono le indicazioni riportate su [Bug Reporting](#): il modo migliore di riportare il risultato delle esecuzioni è usare script e allegare il typescript al ticket.

- se dopo l'installazione funzionavano ed hanno smesso di funzionare, cosa sia cambiato (per caso sono stati cambiati nomi delle macchine?)

Se ho capito bene lo screenshot allegato al commento 5 si riferisce ad una macchina nuova, sulla quale non era mai stato lanciato fuss-client, e quindi non è questo il caso, giusto? O è stata usata la stessa macchina del commento 3, e dopo la rimozione di network manager dal server è stato solo lanciato fuss-client -a?

Riguardo alla rimozione di network manager invece chiedo prima agli altri se ci possono essere problemi a farlo, ma nel caso è una modifica semplice.

#9 - 08/02/2017 01:26 PM - Helmut Oberhollenzer

- *File fuss-client added*

Ciao Elena,

stò usando le versioni fuss-server: 8.0.22-1
fuss-client: 8.0.18

lancio il comando fuss-client -a sempre su una macchina dove non ho mai lanciato fuss-client (uso un snapshot che ho fatto con proxmox)

sul server prima di fare i test cancello il pc del gruppo managed hosts dove era prima.

in allegato l'output del comando script.

grazie e saluti

#10 - 08/02/2017 03:02 PM - Elena Grandi

- *Assignee changed from Helmut Oberhollenzer to Elena Grandi*

#11 - 08/03/2017 03:12 PM - Elena Grandi

- *Status changed from Nuovo to In elaborazione*

(fatti tentativi di riprodurre il problema, senza risultato, proverò ancora)

#12 - 08/04/2017 10:14 AM - Elena Grandi

- *Assignee changed from Elena Grandi to Helmut Oberhollenzer*

ieri ho verificato i log, cercato di riprodurre la stessa situazione localmente, ma tutto senza risultato, a me funziona.

Mi è però venuta l'idea che l'aggancio potrebbe essere stato fatto col nome sbagliato: per scoprirlo mi serve sapere:

- il risultato dei comandi hostname e hostname -f sia sul client che sul server
- il valore di domain impostato in /etc/fuss-server/fuss-server.yaml
- i contenuti di /usr/local/sbin/add_client_principal (sul server)
- i contenuti di /etc/krb5.conf (sul server e sul client)

purtroppo, dato che la situazione sembra succedere solo in questo specifico caso, c'è da indagare a fondo su cosa renda questo caso speciale.

#13 - 08/07/2017 04:06 PM - Helmut Oberhollenzer

- *File output-rosmini-server added*

Ciao Elena,

oggi ho installato un server nuovo alla scuola manzoni con proxmox e ho lo stesso problema...

ti mando i dati richiesti della scuola rosmini.

grazie

#14 - 08/08/2017 09:24 AM - Helmut Oberhollenzer

Ciao Elena,

oggi ho provato sul mio pc in ambiente virtualbox e non ho nessun problema a entrare con un utente, anche fuser-client -a non dà nessun errore al primo run.

Continuo a fare i test con proxmox forse riesco a trovare il problema..

Saluti

#15 - 08/08/2017 10:16 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Helmut Oberhollenzer to Elena Grandi

#16 - 08/08/2017 10:21 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Helmut Oberhollenzer

I dati del server mi paiono a posto.

Mancano però i dati del client, per verificare che siano configurati correttamente rispetto al server:

- il risultato dei comandi hostname e hostname -f
- i contenuti di /etc/krb5.conf

#17 - 08/08/2017 10:30 AM - Helmut Oberhollenzer

- File client-output added

Ciao Elena,

i dati richiesti.

Saluti

#18 - 08/08/2017 10:39 AM - Elena Grandi

- File deleted (output-rosmini-server)

#19 - 08/08/2017 10:39 AM - Elena Grandi

- File output-rosmini-server added

Ho cancellato l'allegato e lo sto ricaricando dopo aver rimosso una password

#20 - 08/09/2017 03:11 PM - Helmut Oberhollenzer

- Assignee changed from Helmut Oberhollenzer to Elena Grandi

#21 - 08/10/2017 10:49 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Helmut Oberhollenzer

Chiedo scusa, avevo perso il nuovo attachment mentre facevo il giro di cancellazione password dal precedente.

Forse ho un indizio: in quell'aula per caso sono presenti più client con lo stesso hostname "client"?

In quel caso nel momento in cui avviene l'aggancio per una macchina cancella l'autorizzazione per l'altra macchina con lo stesso nome, rendendo impossibile il mount della /home.

#22 - 08/10/2017 11:50 AM - Helmut Oberhollenzer

Ciao Elena,

é il primo client che voglio aggiungere al server, server e client in ambiente proxmox.

Saluti

#23 - 08/10/2017 02:03 PM - Elena Grandi

- Assignee changed from Helmut Oberhollenzer to Elena Grandi

#24 - 08/10/2017 02:10 PM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Helmut Oberhollenzer

sigh.

la prima volta il problema si era presentato con client su macchine vere? o sempre solo con server e client su proxmox?

#25 - 08/10/2017 05:17 PM - Helmut Oberhollenzer

server e client su proxmox.

Ma anche su macchine vere l'errore si è presente.

Vuoi che facciamo una connessione tipo temavierer così siamo più veloci a risolvere i problemi? (Ho 2 scuole dove non posso aggiungere i client...)

Sono di nuovo in ufficio il 21 agosto...

Saluti

#26 - 08/17/2017 08:52 AM - Helmut Oberhollenzer

- Assignee changed from Helmut Oberhollenzer to Elena Grandi

#27 - 08/21/2017 10:57 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Helmut Oberhollenzer

Possiamo avere accesso ssh alla macchina proxmox e al fuss-server in questione per fare un po' di indagini?

#28 - 08/21/2017 11:20 AM - Helmut Oberhollenzer

Ciao Elena,

scuola rosmini:

ip server proxmox 192.168.66.10

ip lan server fuss: 172.16.66.1

grazie.

#29 - 08/21/2017 02:49 PM - Helmut Oberhollenzer

- Assignee changed from Helmut Oberhollenzer to Elena Grandi

#30 - 08/21/2017 03:44 PM - Helmut Oberhollenzer

- Priority changed from Normale to Urgente

#31 - 08/21/2017 03:52 PM - Elena Grandi

(oggi abbiamo provato ad accedere, senza riuscirci, domani vediamo se possiamo risolvere noi o se dobbiamo chiedere qualcosa a voi)

#32 - 08/22/2017 09:00 AM - Helmut Oberhollenzer

Ciao Elena,

vuoi usare la scuola.manzoni? Stesso problema ma linea internet piu veloce

10.192.1.10

Saluti e grazie

#33 - 08/22/2017 11:38 AM - Elena Grandi

aggiornamento: stamattina siamo riusciti ad accedere a rosmini e stiamo facendo verifiche

#34 - 08/22/2017 03:12 PM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Helmut Oberhollenzer

Abbiamo trovato che il client su proxmox aveva la data sbagliata di diversi giorni, il che è un valido motivo per impedire il mount.

Facendolo ci siamo anche accorti che fuss-client abilitava la sincronizzazione dell'ora, ma non la faceva partire subito (partiva al riavvio successivo), e quindi in questi casi non era pronta per tempo.

Ho uploadato la versione 8.0.19 di fuss-client che risolve quel problema della sincronizzazione.

Non ho ancora rilanciato fuss-client sul client (immagine promox): lo faccio per verificare che sia a posto oppure la cosa può causare fastidi?

#35 - 08/22/2017 06:03 PM - Helmut Oberhollenzer

- Assignee changed from Helmut Oberhollenzer to Elena Grandi

- Priority changed from Urgente to Immediata

Ciao Elena,

non ha risolto il problema,

oggi ho messo un nuovo server a chiusa anche su questo lo stesso errore. Senza Proxmox però.

Adesso ho 3 scuole dove non posso andare avanti, in settembre iniziano le lezioni....

#36 - 08/23/2017 10:20 AM - Elena Grandi

- Assignee changed from Elena Grandi to Helmut Oberhollenzer

Stiamo per provare a lanciare il fuss-client sul client promox di rosmi, per fare ulteriore diagnostica.

Sarebbe meglio non farci sopra cose nel frattempo, per non confondere le acque.

Riassegno solo per conferma di lettura, ma intanto ci stiamo lavorando

#37 - 08/23/2017 03:18 PM - Elena Grandi

Con le indagini di stamattina abbiamo notato un'irregolarità nella configurazione del server: è stato impostato il nome 251202S01 con S maiuscola al posto del corretto 251202s01.

Questo può causare problemi in generale², ed è causa del problema segnalato³; bisogna quindi fare attenzione quando si creano i server ad impostare l'hostname usando solo lettere minuscole.

Per sistemare i server già creati, se non si vuole rifare l'installazione da capo, si può:

- modificare l'hostname della macchina in /etc/hostname e /etc/hosts
- riavviare il server¹
- usare fuss-server purge per ritornare ad una situazione pulita
- rilanciare fuss-server create (notare che il file /etc/fuss-server/fuss-server.yaml viene mantenuto, quindi in questa fase non dovrebbe essere chiesta nuovamente la configurazione)

¹ si potrebbe far ricaricare l'hostname, ma la cosa è un po' macchinosa, e visto che comunque i client ancora non sono configurati si fa prima con un riavvio/

² il problema di fondo è che il DNS prevede che i domini siano case insensitive, mentre alcuni servizi sono case sensitive, e generalmente l'uso è di normalizzare al minuscolo.

³ <http://docs.oracle.com/cd/E19253-01/816-4557/seamplan-1/index.html> (sezione Client and Service Principal Names): montando la home viene contattato il principal nfs/fqdn.del.server@DOMINIO portato in forma canonica in minuscolo.

#38 - 08/23/2017 04:27 PM - Helmut Oberhollenzer

Ciao Elena,

grazie per i controlli, stò rifacendo i miei server..

sarebbe un'idea di mettere un controllo nei programmi fuss-server e fuss-client che prima che partono fanno un controllo se il hostname è stato messo "corretto" ?

grazie e saluti.

#39 - 08/24/2017 09:19 AM - Paolo Dongilli

Helmut Oberhollenzer ha scritto:

Ciao Elena,

grazie per i controlli, stò rifacendo i miei server..

sarebbe un'idea di mettere un controllo nei programmi fuss-server e fuss-client che prima che partono fanno un controllo se il hostname è stato messo "corretto" ?

Ciao Helmut,

sono contrario all'implementazione di questo controllo, in quanto nel mondo Unix e Linux mettere hostname e domain name (e anche gli username) in minuscolo è una prassi.

Un po' come ricordarsi di mettere l'iniziale dei nomi propri in maiuscolo o in tedesco per tutti i sostantivi.

#40 - 08/29/2017 06:19 PM - Helmut Oberhollenzer

- Status changed from In elaborazione to Risolto

Files

Screenshot_2017-07-31_16-54-56.png	315 KB	07/31/2017	Helmut Oberhollenzer
error-fussclient-a.JPG	180 KB	08/01/2017	Helmut Oberhollenzer
error-fussclient-a.JPG	280 KB	08/01/2017	Helmut Oberhollenzer
journalctl-xn.JPG	191 KB	08/01/2017	Helmut Oberhollenzer
fuss-client	14.4 KB	08/02/2017	Helmut Oberhollenzer
client-output	4.14 KB	08/08/2017	Helmut Oberhollenzer
output-rosmini-server	5.34 KB	08/08/2017	Elena Grandi